

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio PacaLoca.com es una tienda virtual. Si usted compra en la PacaLoca.com acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Paca Loca es una tienda virtual que busca ofrecer la mejor calidad al mejor precio posible. Nuestro equipo de trabajo hará lo mejor posible para asegurarnos que nuestros clientes reciban los bienes adquiridos de forma pronta y cumplida. El método de envío dentro de Costa Rica, se hará a través del servicio de Correos de Costa Rica. Paca Loca se reserva el derecho de cobrar el envío del artículo o no dentro del territorio nacional.

Paca Loca no se hace responsable por errores en las direcciones escritas por los clientes. Es responsabilidad del cliente, indicar una dirección correcta para el envío de la mercadería y que en la misma se encuentre una persona para recibir el artículo. De lo contrario todo reenvío se hará bajo un cargo adicional.

Toda compra realizada en Paca Loca Online que ingrese después de las 12:00 medio día se programara para alistar el día hábil siguiente (de lunes a viernes **excluyendo días feriados y durante promociones**). Por favor tómelo en cuenta para envío de regalos de cumpleaños o en fechas importante o días feriados. Una vez que el artículo sea entregado al servicio de entrega, el artículo o los artículos serán entregados entre el **tercer y quinto día hábil después de haberse enviado dentro del territorio nacional. Es importante tomar en cuenta que los tiempos de entrega podrían variar fuera del GAM.**

COSTO DE ENVÍO: El costo será calculado por el peso del pedido, el mínimo será de ₡3.400 + I.V.A para todo el país. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo de 5-7 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de el servicio de entrega. En caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de dicho servicio. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de PacaLoca.com, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por Whatsapp al 8758-6988.

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se procede a realizar el devolucion de dinero por parte de la empresa. El cliente debe tomarse en cuenta que los bancos devolverá el dinero en un lapso de 10 a 20 días hábiles, dependiendo del banco, y esos son politcas de los bancos, no de la empresa www.pacaloca.com.

Políticas de devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color, talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado. De la fecha que recibis su paquete, **tendras los siguientes 3 días hábiles como máximo** para avisarnos si lo quieres devolverlo. Los devoluciones se enviara a nuestra dirección de Heredia, Aurora, de Cenada 200 M este edificio a Mano Izquierda tres plantas color gris, por medio de Correos de Costa Rica **el costo de envío debe ser asumido por el cliente**. Tambien tienen el opciones de venir a nuestras bodegas para dejar el articulo que quieren devolver. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico (pacalocaonline@gmail.com) o whatsapp al 8758-6988 explicando si desea el cambio o la devolución del dinero.

El producto se cambiara por una tarjeta de regalo, con el monto que anteriormente cancelo. Aun así, si lo que desea es el dinero, tiene que comunicarlo, recordando que este proceso tarda de 10 a 20 días hábiles por protocolos del banco.

No se podrán devolver o cambiar:

Por razones de higiene no aceptamos cambios o devoluciones de aretes, licras deportivas, prendas íntimas como: tops, calzoncillos, bóxers de hombre o mujer, ropa interior ni vestidos de baño.

Retiro en nuestras oficinas centrales

Si desea realizar el retiro de su producto directamente en nuestras oficinas centrales, la compra se establece como en proceso con un tiempo de 1 a 3 días hábiles y tiene un máximo de 15 días naturales para el retiro. El horario de retiro será de 8:30 am a 4:30 pm. De lunes a sábado (excepto feriados). **En caso de que el cliente no recoja su paquete en un plazo de 15 días, deberá ponerse en contacto con nuestro equipo para coordinar la fecha de recogida.**

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.pacaloca.com/>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.pacaloca.com/> que presente a Paca Loca de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Paca Loca podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.pacaloca.com/>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Paca Loca se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Las regalías, promociones y códigos aplican una vez por sesión, exclusivamente en PacaLoca.com.

Los productos con etiqueta amarilla cuentan con un descuento ya aplicado.